

Nuestra filosofía se orienta a proporcionar SERVICIOS JURIDICOS GLOBALES, ESPECIALIZADOS EN FISCAL LABORAL Y CONTABLE, ASI COMO EN ADMINISTRACION DE FINCAS E INTERMEDIACION INMOBILIARIA que satisfagan a nuestros clientes, cumpliendo los requerimientos o requisitos que se expresen en los contratos o pedidos establecidos con ellos. Para ello, pondremos todos los medios a nuestro alcance para contar con métodos de trabajos eficaces y procesos adecuados con el fin de llevar a cabo sus encargos según las exigencias de cada caso, cumpliendo siempre la legislación vigente del sector en que nos movemos, así como los requisitos legales y la normativa aplicable, ofreciendo servicios de máxima calidad.

GRUPO EM basa su competitividad empresarial en un concepto global de calidad tanto de servicios jurídicos especializados y gestión de fincas. Pretendemos que la calidad de nuestros trabajos sea el factor diferencial que distinga a nuestros servicios en el mercado. Así mismo, queremos que sea la clave las relaciones externas como internas.

Consideramos que los clientes juegan un papel significativo y prioritario para definir la calidad de nuestro servicio. Por ello, tomaremos acciones para comprobar el grado de su satisfacción.

En nuestra política está presente el propósito de cumplir con los requisitos de los clientes, la mejora continua y la prevención de errores, entendiendo con ello que hemos de hacer lo posible para adelantarnos a las necesidades del cliente.

Entendemos como aspectos esenciales: el tiempo de respuesta a los clientes, la adaptación a sus necesidades, el asesoramiento individualizado en aspectos de nuestra actividad, las soluciones rentables a los diferentes problemas que se les presentan, flexibilidad y comunicación permanente sobre el desarrollo del trabajo encargado.

Para llevar a la práctica nuestra política hemos puesto en funcionamiento el sistema de gestión basado en la norma UNE EN ISO 9001:2008.

Tenemos las siguientes prioridades:

- 1.-Orientar la gestión de la calidad de nuestra organización a los procedimientos con que contamos, poniendo énfasis en desarrollarlos y relacionarlos entre sí de una forma óptima para nuestra empresa y forma de trabajar.
- 2.-Contar con un Sistema de gestión útil y eficaz.
- 3.- Promover y dar una formación continua a todos los niveles, proporcionando conocimientos en nuevas técnicas y herramientas útiles para la prestación del servicio.
- 4.- Dar la prioridad necesaria a la prevención de errores y defectos como única forma de mejorar los niveles de calidad de nuestros servicios, entendiendo que el análisis objetivo de los errores y no conformidades son la única manera de tomar acciones para corregir y prevenir desviaciones futuras.
- 5.- Asegurar que se conocen concretamente las necesidades y expectativas del cliente, proporcionándoles soluciones eficaces.

La Dirección se compromete a comunicar, explicar y mantener, con los medios a su alcance, los contenidos de la Política de Calidad.

En este sentido, esta Política se expone públicamente y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella y está a disposición de todo el personal.

La Dirección se asegura que esta política es entendida tanto por el personal, a través de la lectura, las explicaciones, los comunicados y la formación a los afectados.

El Director de GRUPO EM es el primer responsable del mantenimiento de la Política de Calidad a través de su control y su revisión periódica, para asegurar su idoneidad y vigencia.

Leganés, 29 de febrero de 2016

Fdo.: Director

Antonio Miguel Expósito Martín